



Partizipatives Business Development mit Anspruchs- und Kundengruppen

Swissesco

St.Gallen | 7. November 2023

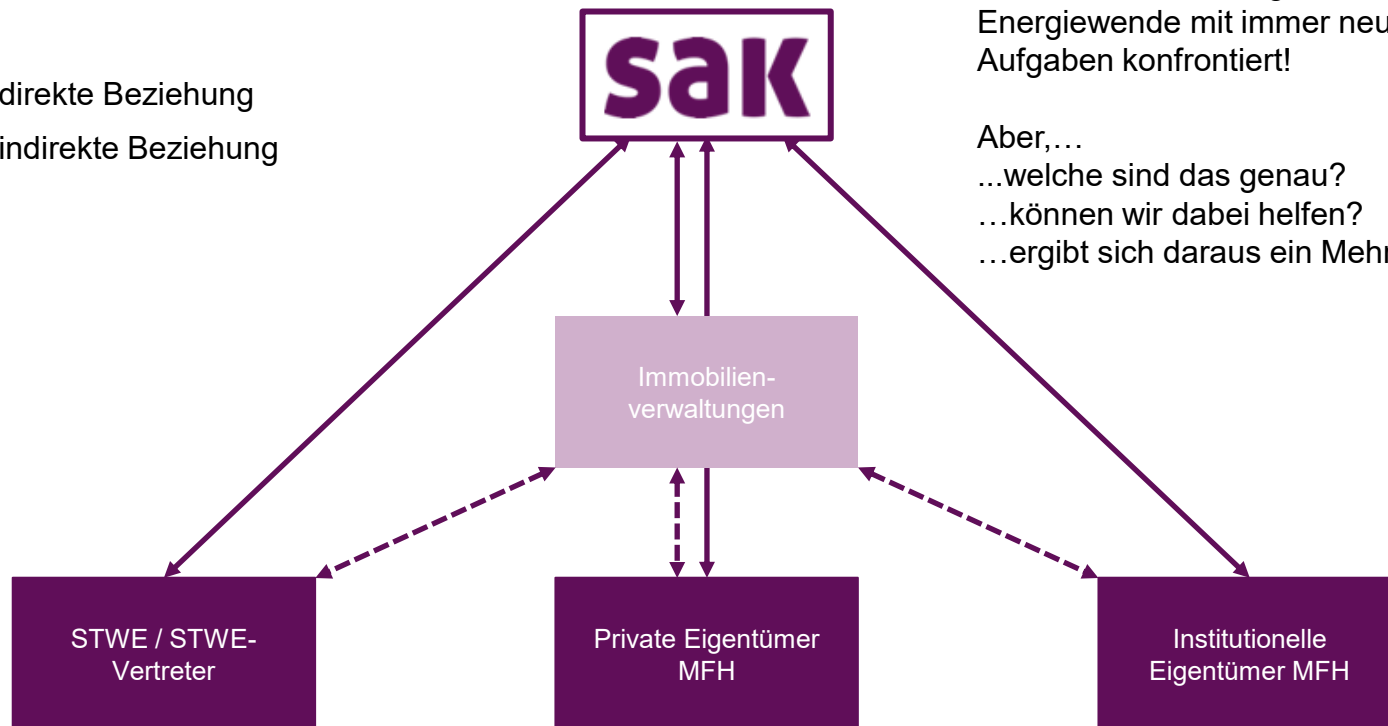




«Mit Investitionen
in Zukunftsmärkte
unterstützen wir
die Energiewende
und Digitalisierung
in der Ostschweiz»

Ausgangslage - Mehrfamilienhäuser

→ direkte Beziehung
- - - indirekte Beziehung



Herausforderung:

Immobilienverwaltungen werden im Zuge der Energiewende mit immer neuen Fragen und Aufgaben konfrontiert!

Aber,...

...welche sind das genau?

...können wir dabei helfen?

...ergibt sich daraus ein Mehrwert für die SAK?

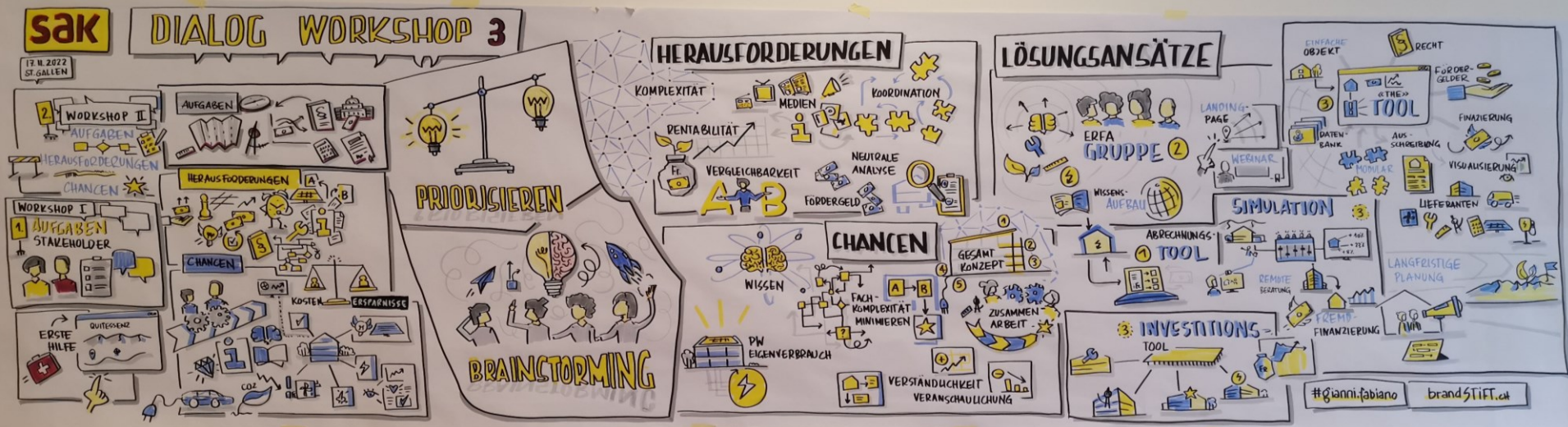
Neue Herausforderungen – neue Wege

”

"Die Definition von Wahnsinn ist, immer wieder das Gleiche zu tun und andere Ergebnisse zu erwarten."

Albert Einstein

Ziel: Gemeinsam die Energiewende gestalten



Ziel: Gemeinsam die Energiewende gestalten

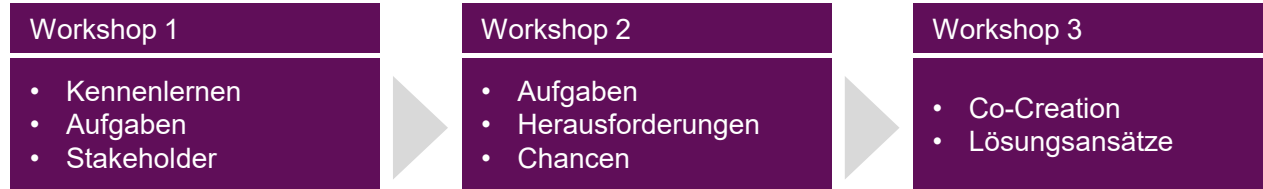
Zusammen mit Verwaltungen und Energieexperten...

- ...die neuen Aufgaben, Herausforderungen und Chancen für Verwaltungen evaluieren, verstehen und einordnen
- ...Lösungsansätze ausarbeiten, um diese Herausforderungen zu meistern und die Chancen zu nutzen

Teamkonstellation

- 7 Verwaltungen bzw. 11 Personen
- 1 Energieexperte der Energieagentur St. Gallen
- 2 Energieexperten und Verkaufsleiter der SAK
- Moderation durch Smart Community

Vorgehen



Workshop 1

Workshop 1

- Kennenlernen
- Aufgaben
- Stakeholder

Workshop 2

- Aufgaben
- Herausforderungen
- Chancen

Workshop 3

- Co-Creation
- Lösungsansätze



Workshop 2

Workshop 1

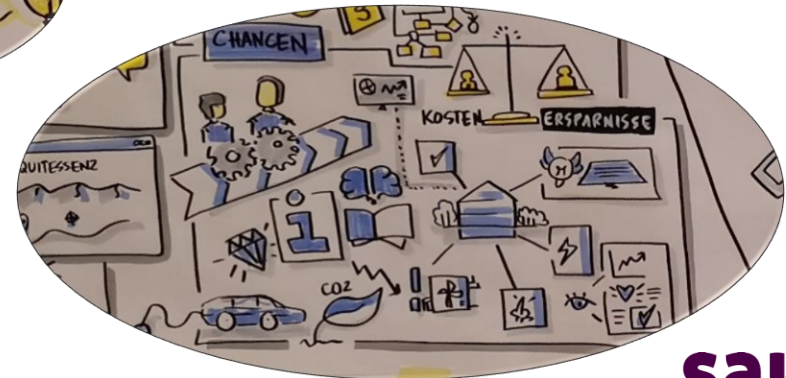
- Kennenlernen
- Aufgaben
- Stakeholder

Workshop 2

- Aufgaben
- Herausforderungen
- Chancen

Workshop 3

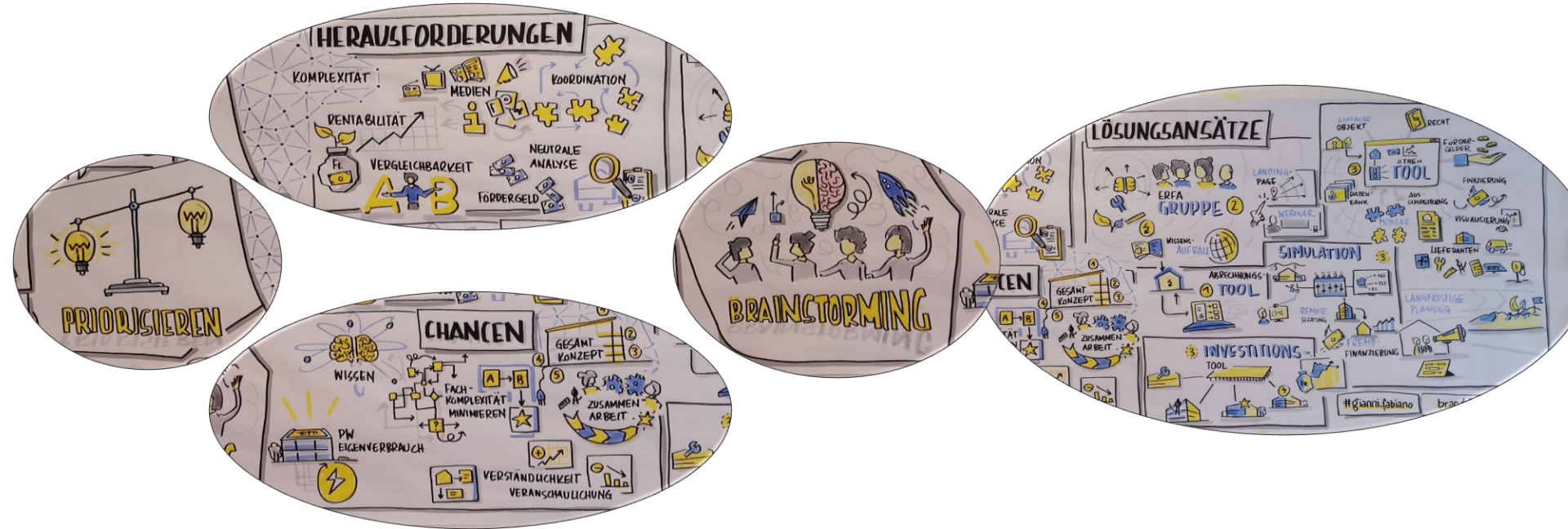
- Co-Creation
- Lösungsansätze



Workshop 3

Workshop 3

- Co-Creation
- Lösungsansätze



Und jetzt?

Workshop 1

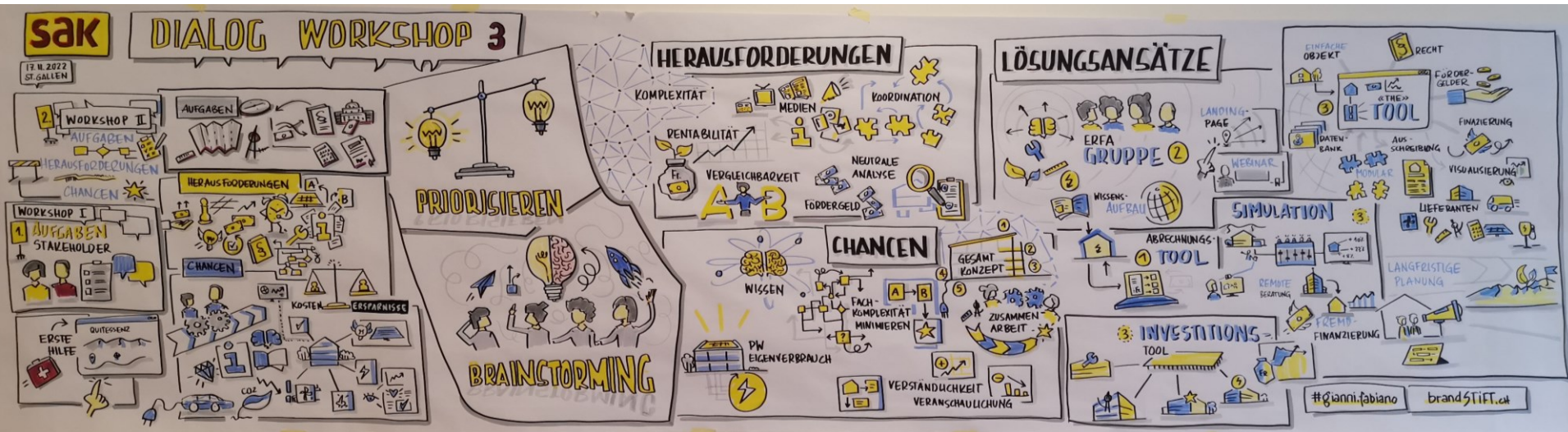
- Kennenlernen
- Aufgaben
- Stakeholder

Workshop 2

- Aufgaben
- Herausforderungen
- Chancen

Workshop 3

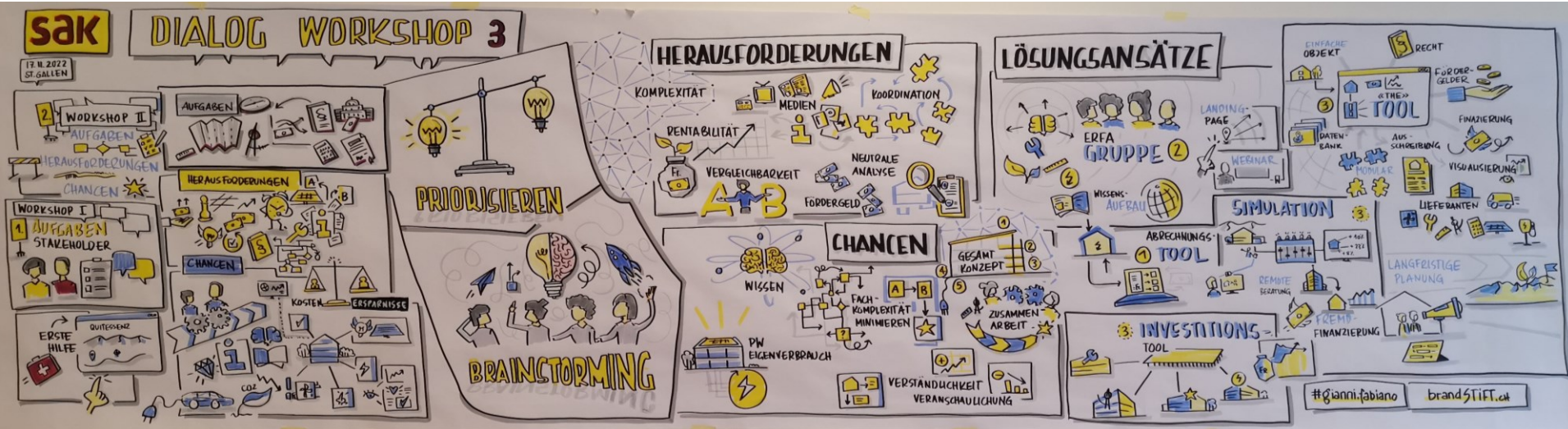
- Co-Creation
- Lösungsansätze



Umsetzung

Umsetzung

- Co-Creation
- Lösungsgestaltung



Fazit

- Gemeinsame Lernreise mit Nordstern
- Sehr gut geeignet um die Bedürfnisse der Kunden wirklich zu verstehen
- Der (Mehr-)Wert ergibt sich aus...
 - ...dem gemeinsamen Verständnis
 - ...dem gebündelten Knowhow
 - ...den wertvollen Diskussionen
 - ...und daraus entstandene Lösungen.
- Das braucht Offenheit, Vertrauen, die richtige Teamkonstellation, Beharrlichkeit und Fingerspitzengefühl.
- Ob wir das wieder machen würden: sofort!

Danke

für Ihre / Eure Aufmerksamkeit!

St.Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG

Vadianstrasse 50 | P.F. 2041 | CH-9001 St.Gallen | T +41 71 229 51 51 | info@sak.ch | sak.ch

sak